



TeamCoaching para evolução de times

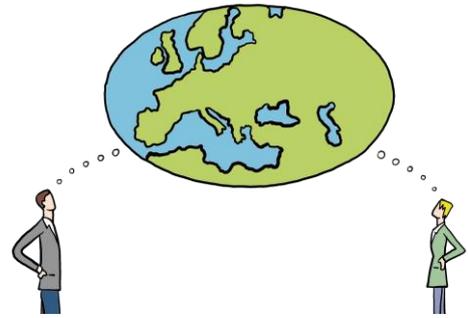
Estamos prontos para enfrentar nossas disfunções e agregar mais valor ao negócio?

Cliente – empresa global de ciências da vida

Público-alvo – equipe Jurídico Brasil com VP, diretores e gerentes (8)

Quando – Junho a Outubro de 2022

CONTEXTO – ocorreram diversas reestruturações no departamento Jurídico e nas unidades de negócio, além do cenário de pandemia com escassas interações presenciais. Havia uma suspeita que havia improdutividades e disfunções no time, e resquícios comportamentais de uma aquisição empresarial em anos anteriores. Objetivo – gerar uma comprovação “de-dentro-para-fora” e “de-fora-para-dentro” da qualidade percebida do trabalho do departamento. E com esse diagnóstico impulsar o protagonismo e a colaboração interna e externa.



AÇÕES – Foi realizado um survey anônimo consultando a equipe do Jurídico e os principais clientes internos (áreas de negócio). Além disso o grupo de líderes investiu no seu auto-conhecimento com GallupStrengths (Pontos Fortes) para aproximação e planejamento do time de liderança. Em função desse 1º Workshop diversas frentes de ação foram criadas e consolidadas num 2º workshop onde o grupo formalizou o alcance desejado para o futuro.

RESULTADOS

- ✓ O Time de liderança se aproximou e construiu confiança coletiva para empreender num processo de evolução (quebrar o status-quo). O diagnóstico confirmou a ausência de disfunções e relevou prioridades de ajuste
- ✓ O time de líderes “virou a página” de ser percebido como uma área de “suporte” e se colocou o propósito de ser uma área geradora de valor para o negócio. Inovar no departamento jurídico se tornou o mote de evolução acordado entre todas(os).
- ✓ Essa nova postura facilitou um processo suave de sucessão na cadeira de VP da área. O departamento como um todo se uniu e passou a celebrar com mais frequência as conquistas da área.

LIÇÕES APRENDIDAS – quando há coragem e determinação do cliente em enfrentar seus desafios o TeamCoaching é ainda mais efetivo e rápido. A duração do TeamCoaching foi encurtada pela franqueza do diagnóstico e empenho dos participantes. Houve um “Step Up” na qualidade e valor entregues pela área.