



# TeamCoaching para evolução de times

## Quando tudo parecia esfacelar e as peças se uniram

### *KINTSUGI\* (filosofia japonesa que ilustra este trabalho)*

**Cliente** – empresa global de ciências da vida

**Público-alvo** – equipe Latam com 10 integrantes do Brasil, Mexico e Argentina.

Diretor e gerentes seniores, reportes diretos, e RH.

**Quando** – Ago/22 a Ago/23



**CONTEXTO** – a equipe trabalha em um modelo matricial complexo e multicultural envolvendo diversos países da região Latam e a matriz na Europa. Diversos movimentos de reestruturação e objetivos ambíguos levaram os membros da equipe a desenvolverem baixa confiança entre si, trabalhando em ilhas e gerando episódios de conflito cada dia mais frequentes. Fomos solicitados para facilitar um processo de TeamCoaching e a trabalhar de forma objetiva as dores e potencialidades do trabalho em equipe e, também, encontrar caminhos de evolução.

**AÇÕES** – entrevistas individuais ajudaram a compor o mosaico de percepções dos integrantes, propor um foco de trabalho e um plano de ação que foi validado com o líder da área e RH. A primeira atividade em grupo objetivou o autoconhecimento e aproximação das pessoas, visando reconstruir confiança, propiciar diálogos corajosos e compromissos coletivos (Golden Rules). O assessment PVA de Richard Barret foi um instrumento importante, assim como o assessment das 5 disfunções de Patrick Lencioni. Os workshops seguintes aprofundaram o entendimento das dores e a proposição de soluções em forma coletiva. Processos individuais de coaching foram executados em paralelo com o Diretor da área e mais dois gerentes sênior.

### RESULTADOS

- ✓ Diretor, RH e gerentes afirmam que o grupo estava muito próximo de uma ruptura e o projeto conseguiu evitar o pior e trouxe uma nova “cola” aos integrantes e o desejo individual e coletivo de fazer funcionar
- ✓ Todos desenvolveram clareza sobre os estilos e interesses pessoais de cada um, dando assim um terreno seguro para alinhar expectativas e realizar mudanças
- ✓ Há um movimento auto-sustentado de evolução e consolidação do trabalho de equipe, em alinhamento com os entregáveis que a empresas espera do grupo

**LIÇÕES APRENDIDAS** – coragem não significa ausência de medo. Todos os envolvidos estavam com medo da situação inclusive os consultores Movendo. A transparência e autenticidade dedicada por todos foi chave para o resultado alcançado (que não fosse a ação desenvolvida, poderia ter sido bem diferente). As metodologias de TeamCoaching permitiram caminhar passo-a-passo com desafios dosados, ocupando com humanidade o espaço de confiança que foi sendo criado.

\*para saber mais sobre KINTSUGI: <https://www.japanhousesp.com.br/artigo/kintsugi/>